

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

14.12.2020

№ 692-111

г. Вологда

Об утверждении концепции обеспечения объективности проведения процедур оценки качества образования и олимпиад школьников в Вологодской области

В целях повышения эффективности системы оценки качества образования путем формирования среди всех участников образовательных отношений устойчивых ориентиров на методы и инструменты обеспечения объективности проведения процедур оценки качества образования и олимпиад школьников

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить концепцию обеспечения объективности проведения процедур оценки качества образования и олимпиад школьников в Вологодской области (далее – Концепция) (приложение).

2. Автономному образовательному учреждению Вологодской области дополнительного профессионального образования «Вологодский институт развития образования» (И.А. Макарьина), бюджетному учреждению системы образования Вологодской области «Центр информатизации и оценки качества образования» (О.Ю. Несговорова) руководствоваться положениями Концепции при организации и проведении процедур оценки качества образования, представленной в приложении к настоящему приказу.

3. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления муниципальных районов (городских округов), осуществляющих управление в сфере образования, в пределах своей компетенции руководствоваться положениями Концепции при организации и проведении процедур оценки качества образования, представленной в приложении к настоящему приказу.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Департамента образования области Л.Н. Воробьеву.

Начальник Департамента



Е.О. Рябова



УТВЕРЖДЕНА  
приказом Департамента  
образования области  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

## **Концепция обеспечения объективности проведения процедур оценки качества образования и олимпиад школьников в Вологодской области**

### **Общие положения**

Целью настоящей концепции является повышение эффективности системы оценки качества образования путем формирования среди всех участников образовательных отношений устойчивых ориентиров на методы и инструменты обеспечения объективности проведения процедур оценки качества образования и олимпиад школьников (далее – процедур оценки качества образования).

Повышение объективности проведения процедур оценки качества образования может быть достигнуто только в результате функционирования единой системы объективности процедур оценки качества образования, а также согласованных действий на всех уровнях управления образованием: федеральном, региональном, муниципальном, а также на уровне образовательных организаций.

Меры, указанные в настоящей концепции, применяются как при проведении процедур оценки качества образования федерального уровня, так и при их проведении на региональном, муниципальном уровнях, а также уровне образовательных организаций.

Основными задачами системы объективности проведения процедур оценки качества образования являются:

- обеспечение объективности проведения процедур оценки качества образования на всех этапах их проведения;
- организация контроля за соблюдением требований к объективности при проведении процедур оценки качества образования;
- соблюдение мер информационной безопасности при проведении процедур оценки качества образования;
- исключение конфликта интересов в отношении специалистов, привлекаемых к проведению процедуры оценки качества образования;
- осуществление общественного/независимого наблюдения при проведении процедур оценки качества образования;
- обеспечение проведения процедур оценки качества образования соответствующим нормативным сопровождением (порядок/регламент проведения процедуры);
- организация работы с образовательными организациями, вошедшими в «зону риска» по результатам процедур оценки качества образования и государственных итоговых аттестаций;
- формирование у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов.



## **1. Организация и проведение процедур оценки качества образования**

### **1.1. Концептуальное описание процедуры оценки качества образования**

Основой для формирования системы инструктивно-методического обеспечения проведения процедуры оценки качества образования является концептуальное описание этой процедуры, включающее обоснование подходов к разработке основных элементов процедуры и отраженное в соответствующем документе, например, в концепции процедуры.

Концептуальное описание процедуры оценки качества образования должно включать:

1.1.1. Описание целей и задач проведения, групп участников процедуры оценки качества образования.

1.1.2. Установление периодичности и графика проведения процедуры оценки качества образования в соответствии с ее целями и задачами.

1.1.3. Описание методики формирования выборки участников процедуры оценки качества образования. В первую очередь определяется, будет ли данная процедура выборочной (выборка должна быть репрезентативной) или будет проводиться на генеральной совокупности участников.

1.1.4. Описание подходов к выбору параметров, подлежащих оценке, для решения задач процедуры оценки качества образования (например, результаты обучающихся в какой-либо предметной области, профессиональные компетенции учителей, условия ведения образовательной деятельности и т.п.).

1.1.5. Обоснование выбора методов сбора информации при проведении процедуры оценки качества образования в зависимости от ее целей и специфики (наблюдение, испытание, опрос, интервью, фокус-группы и т.д.) и соответствующего инструментария (диагностические работы, опросные листы, карты наблюдений и т.д.).

1.1.6. Если процедура оценки качества образования предполагает выполнение ее участниками диагностической / контрольной работы:

- описание подходов к отбору ее содержания в соответствии с целями проведения процедуры оценки качества образования и параметрами, подлежащими оценке;

- описание подходов к операционализации требований федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) соответствующего уровня образования и/или профессиональных стандартов и проч.;

- описание подходов к формированию кодификатора требований к уровню подготовки при проведении оценочной работы;

- описание объектов контроля, модели оценки объектов контроля;

- общие подходы к оцениванию выполнения участниками процедуры оценки качества образования отдельных заданий и работы в целом.

1.1.7. При наличии в составе инструментария листов наблюдения:

- описание подходов к операционализации требований ФГОС, профессионального стандарта и т.п. при определении структуры и содержания листов наблюдения;



– описание объектов наблюдения и моделей наблюдения, общие подходы к оцениванию результатов наблюдения.

1.1.8. Описание подходов к апробации инструментария процедуры оценки качества образования.

1.1.9. Описание подходов к шкалированию результатов процедуры оценки качества образования, если результаты предполагается переводить в единую шкалу.

1.1.10. Описание набора сведений об образовательных организациях и/или участниках процедуры оценки качества образования, условиях ведения образовательной деятельности, которые подлежат сбору в соответствии с целями проведения данной процедуры.

1.1.11. Описание подходов к использованию алгоритмов обработки результатов процедуры оценки качества образования.

1.1.12. Перечень направлений анализа результатов процедуры оценки качества образования, соответствующий ее целям.

1.1.13. Модели использования результатов процедуры оценки качества образования с указанием групп потребителей и круга возможных проблем, решению которых будет способствовать использование результатов.

1.1.14. Механизм установления соответствия результатов заданным критериям (если это предусмотрено целями проведения процедуры оценки качества образования).

1.1.15. Описание путей обсуждения и использования результатов процедуры оценки качества образования экспертным сообществом и/или профессиональной общественностью.

## **1.2. Порядок проведения процедуры оценки качества образования**

Порядок проведения процедуры оценки качества образования должен соответствовать заявленным концептуальным подходам к ее проведению и включать:

1.2.1. Описание этапов проведения процедуры оценки качества образования, в том числе:

- подготовка к проведению процедуры оценки качества образования;
- действия для формирования инструментария (разработка, приобретение, использование открытых материалов);
- доставка и, при необходимости, хранение контрольных измерительных материалов (далее – КИМ);
- проведение процедуры оценки качества образования;
- обработка и анализ результатов;
- обсуждение и использование результатов.

1.2.2. Описание организационно-технологического обеспечения процедуры оценки качества образования:

- описание технологии проведения процедуры оценки качества образования, включая описание технологии доставки, хранения и выдачи заданий участникам, технологии сбора и формирования базы результатов,



– описание технологии оценивания развернутых ответов участников (при наличии);

– описание технологии сбора контекстной и иной информации об образовательных организациях и участниках (если проводится);

– описание технологии сбора результатов стандартизированного наблюдения (если проводится).

Основным требованием к организационно-технологическому обеспечению процедуры оценки качества образования является наличие организационных мер и технологических инструментов для обеспечения объективности ее результатов:

– единообразие условий проведения процедуры оценки качества образования для всех участников и образовательных организаций, в том числе с учетом наличия различных категорий участников с особыми потребностями;

– сохранность и конфиденциальность данных, обрабатываемых в процессе проведения процедуры оценки качества образования, в том числе:

- конфиденциальность КИМ на всех этапах вплоть до окончания процедуры оценки качества образования;

- обеспечение порядка в аудиториях в ходе выполнения участниками всех действий в рамках проведения процедуры оценки качества образования;

- сохранность выполненных участниками работ на всех этапах вплоть до формирования базы результатов;

- сохранность базы результатов процедуры оценки качества образования;

– реализация мероприятий по мониторингу и контролю хода проведения процедуры оценки качества образования;

- организация работы муниципальных, межшкольных комиссий по проверке (перепроверке, выборочной перепроверке) работ;

- обеспечение присутствия наблюдателей (из числа студентов, обучающихся по педагогическим специальностям, учителей общеобразовательных организаций, аккредитованных экспертов по аккредитационной экспертизе, аттестованных экспертов по федеральному государственному контролю (надзору) в сфере образования, представителей администрации общеобразовательных организаций, представителей органа местного самоуправления муниципального района (городского округа), осуществляющего управление в сфере образования) на всех этапах проведения процедуры оценки качества образования;

- обеспечение off-line наблюдения в аудиториях проведения процедуры оценки качества образования;

– реализация мероприятий по обеспечению единых подходов к экспертной оценке результатов и любой другой экспертизе, осуществляемой в ходе процедуры оценки качества образования, а также по обеспечению качества экспертной оценки;

– реализация мероприятий по анализу результатов процедуры оценки качества образования на предмет ее объективности.



1.2.3. Описание кадрового обеспечения процедуры оценки качества образования:

– перечень категорий специалистов, участвующих в проведении процедуры оценки качества образования, их роли и функции;

– требования к квалификации и условиям допуска к работе для всех категорий специалистов, участвующих в проведении процедуры оценки качества образования;

– порядок отбора, подготовки и, при необходимости, аттестации специалистов всех категорий для участия в проведении процедуры оценки качества образования;

– описание действий всех категорий специалистов и участников в процессе проведения процедуры оценки качества образования.

Основным требованием к кадровому обеспечению процедуры оценки качества образования является наличие необходимых условий для обеспечения объективности ее результатов. В том числе, порядком проведения должны быть предусмотрены:

– механизмы контроля обеспеченности кадрами всех этапов проведения процедуры оценки качества образования в соответствии с требованиями порядка проведения;

– меры по обеспечению единообразия условий привлечения, подготовки и, при необходимости, аттестации специалистов для проведения процедуры оценки качества образования;

– меры по предотвращению конфликта интересов в процессе проведения процедуры оценки качества образования:

- в качестве наблюдателей не могут выступать родители учащихся класса, который принимает участие в процедуре оценки качества образования;

- в качестве наблюдателей не могут выступать учителя, преподающие в данной ОО;

- учитель, преподающий данный предмет и работающий в данном классе, не должен выступать организатором работы и участвовать в проверке работ;

- проверка работ должна проводиться по стандартизированным критериям.

1.2.4. Инструктивные материалы для участников и всех категорий специалистов:

– отдельные документы для каждой категории специалистов, в которых описаны все действия каждого из специалистов;

– документы для каждой категории участников, содержащие:

- минимально необходимую информацию при проведении процедуры оценки качества образования;

- инструкцию по выполнению заданий диагностической (оценочной) работы;

- инструкцию по заполнению анкеты (при проведении анкетирования).

1.2.5. План-график проведения процедуры оценки качества образования, включающий мероприятия, сроки, ответственных.



1.2.6. Описание контрольных измерительных материалов для проведения процедуры оценки качества образования:

– спецификацию (описание) диагностической (оценочной) работы, в которой указывается:

- назначение работы;
- документы, определяющие содержание работы;
- структура работы;
- кодификаторы проверяемых элементов содержания и требований к уровню подготовки участников;
- распределение заданий работы по позициям кодификатора;
- распределение заданий работы по уровню сложности;
- типы заданий, сценарии выполнения заданий;
- система оценивания выполнения отдельных заданий и работы в целом;
- время выполнения работы;
- описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для проведения работы;

- рекомендации по подготовке к работе.

– демонстрационный вариант работы, который является примером варианта, составленного в соответствии со спецификацией (описанием);

– методику шкалирования, в том числе перевода баллов, набранных участниками процедуры за выполнение работы, в пятибалльную или иную шкалу оценивания в соответствии с целями процедуры оценки качества образования.

Основными требованиями к КИМ являются:

- обеспечение валидности КИМ (их соответствие заявленным целям работы);
- обеспечение соответствия КИМ федеральным государственным образовательным стандартам, спецификации (описанию);
- обеспечение высокого качества используемых в КИМ заданий;
- проведение анализа качества КИМ на основе первичных данных о результатах процедуры оценки качества образования, результатов проведения соответствующих экспертиз, итогов апробации КИМ.

1.2.7. Описание инструментария для проведения стандартизированного наблюдения:

- структура и перечень показателей, индикаторов и т.п. для проведения стандартизированного наблюдения;
- форма листа наблюдений;
- описание системы оценивания результатов наблюдения;
- описание системы шкалирования результатов наблюдения.

Основными требованиями к инструментам для стандартизированного наблюдения являются:

- обеспечение соответствия инструментов стандартизированного наблюдения заявленным целям исследования, направленность на оценку тех



объектов, которые определены в концептуальном документе, описывающем исследование;

- обеспечение сопоставимости содержания инструментов для стандартизированного наблюдения с ФГОС, профессиональными стандартами и т.п., в том числе, путем организации экспертиз в процессе разработки инструментов для стандартизированного наблюдения;

- проведение анализа качества инструментов для стандартизированного наблюдения на основе первичных данных о результатах исследования.

1.2.8. Описание инструментария для сбора информации об образовательных организациях и участниках процедуры оценки качества образования:

- описание групп участников процедуры оценки качества образования, о которых собирается информация;

- перечень собираемой информации.

Основные требования к инструментам для сбора информации об образовательных организациях и участниках в ходе процедуры оценки качества образования:

- соответствие методов сбора информации целям процедуры оценки качества образования, ее масштабам, характеру контекстной информации;

- обеспечение соответствия инструментов сбора информации об образовательных организациях и участниках процедуры оценки качества образования заявленным целям, направленность на оценку тех объектов, которые определены в концептуальном документе, описывающем процедуру оценки качества образования;

- обеспечение высокого качества инструментов для сбора информации, отсутствие некорректных формулировок, в том числе, путем организации соответствующих экспертиз, проведения апробации и стандартизации инструментария;

- проведение анализа качества инструментов для сбора информации об образовательных организациях и участниках на основе первичных данных о результатах процедуры оценки качества образования.

## **2. Выявление ОО с необъективными результатами процедуры оценки качества образования**

В зависимости от особенностей проведения процедуры осуществляется аналитическими методами с использованием:

- оценки доверительного интервала среднего балла для образовательной организации (далее – ОО) относительно группы ОО;

- оценки доверительного интервала процента выполнения каждого задания по каждой ОО, участвовавшей в процедуре оценки качества образования, относительно контрольной выборки ОО;

- сравнения результатов ОО с результатами ОО контрольной группы с учетом контекстных данных об ОО;

- сравнения уровня результатов процедуры оценки качества образования в ОО с уровнем результатов ЕГЭ с учетом контекстных данных об ОО;



– способствовать повышению заинтересованности ОО в использовании объективных результатов процедуры оценки качества образования;

– проводить разъяснительную работу с руководителями и педагогическими работниками ОО по вопросам повышения объективности оценки образовательных результатов и реализации перечисленных выше мер.



– других подходов.

В случае обнаружения признаков необъективности результатов в ОО необходимо выработать комплекс мер в отношении данной ОО.

Основными направлениями работы со школами, показывающими признаки необъективности, являются:

– кадровая поддержка:

- разработка и реализация адресных дополнительных профессиональных программ повышения квалификации;

- проведение краткосрочных тематических мероприятий в форме семинаров и вебинаров для руководящих и педагогических работников ОО;

– методическая поддержка:

- подготовка методических материалов по обеспечению объективности процедуры оценки качества образования;

- обмен опытом между школами, не имеющими признаки необъективности, и ОО, имеющими признаки необъективности;

– развитие внутришкольной системы оценки образовательных результатов:

- разработка положения о внутренней системе оценки качества подготовки обучающихся;

- реализация системы регулярных независимых процедур оценки качества образования, объективность результатов которых обеспечивает руководство ОО;

- разработка и утверждение в ОО прозрачных критериев внутришкольного текущего и итогового оценивания, обеспечивающих объективную оценку образовательных результатов обучающихся;

- осуществление непрерывного повышения квалификации учителей в области оценки образовательных результатов, включающий не только обучение на курсах повышения квалификации, но и внутришкольное обучение и самообразование;

- проведение учителями и методическими объединениями аналитической экспертной работы с результатами процедур оценки качества образования;

– информационно-разъяснительная работа – информирование субъектов образовательного процесса (администрации ОО, учителей, родителей, обучающихся) и общественности:

- о задачах процедуры оценки качества образования;

- о важности обеспечения объективности проведения процедуры оценки качества образования.

### **3. Формирование у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов**

Для формирования позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов, рекомендуется применять следующие меры:

– реализовывать в приоритетном порядке программы помощи ОО с низкими результатами, программы помощи учителям, имеющим профессиональные проблемы и дефициты, руководителям ОО, в которых есть проблемы с организацией образовательного процесса;